

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE 2016/679)

La presente informativa ha ad oggetto i trattamenti di dati personali che Terasoft S.r.l. potrà effettuare, in qualità di titolare del trattamento, nell'ambito della stipula del contratto e relativa erogazione dei servizi e viene fornita ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 196/2003). Ai sensi dell'art. 130 D. Lgs. 196/2003, il consenso a determinati trattamenti – invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuati attraverso l'uso di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore ovvero mediante posta elettronica, telefax, MMS, SMS - deve essere espresso dalla persona fisica munita dei necessari poteri a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Lei, sottoscrivendo tale informativa, dichiara di essere munito di tali poteri.

1. Titolare del trattamento. Titolare del trattamento è Terasoft S.r.l. con sede legale in Roma, Viale dei Caduti nella Guerra di Liberazione n. 116, 00128, P. IVA 07998091008. Dati di contatto: a) e-mail: ufficio.privacy@terasoft.it; b) telefono: 06/5404386. **2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati.** Il Responsabile della protezione dei dati è reperibile ai seguenti recapiti: a) e-mail: dpo.sicurdata@opendata.it; b) telefono: 055750808. **3. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento.** Nel presente paragrafo descriveremo le finalità e la base giuridica del trattamento e la relativa natura del conferimento: a) **Contratto.** Finalità: gestione organizzativa del rapporto contrattuale, compresi i pagamenti e la fatturazione. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1 lett. b) GDPR). Natura del conferimento: facoltativa ma necessaria per poter stipulare il contratto. b) **Obblighi di legge.** Finalità: adempimenti degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale. Base giuridica: obblighi di legge a cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 6.1 lett. c) GDPR). Natura del conferimento: una volta conferiti i dati per la stipula del contratto, essi saranno obbligatoriamente trattati dal titolare per tali finalità. c) **Assistenza e informazioni.** Finalità: rispondere a richieste di assistenza o di informazioni che il titolare riceverà via e-mail, telefono o chat attraverso l'applicazione o tramite l'apposito form. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1 lett. b) GDPR). Natura del conferimento: necessaria per poter effettuare una richiesta di assistenza o di informazioni. d) **Customer Satisfaction.** Finalità: attività di customer satisfaction, ossia richiesta al cliente di soddisfazione dei prodotti e servizi forniti da Terasoft S.r.l., e di customer experience – richiesta al cliente sull'esperienza della trattativa con il commerciale di Terasoft S.r.l. e/o l'esperienza vissuta in relazione all'assistenza tecnica. Base giuridica: legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6.1 lett. f) GDPR). Natura del conferimento: una volta sottoscritto il contratto, Terasoft S.r.l. tratterà tali dati sulla base del legittimo interesse. L'interessato potrà opporsi in qualsiasi momento inviando una richiesta ad uno dei punti di contatto di cui sopra. e) **Marketing.** Finalità: invio di comunicazioni via e-mail, telefono e cellulare (dati di contatto forniti nel contratto a cui la presente informativa è allegata) relative ad aggiornamenti su servizi e prodotti di Terasoft S.r.l., compresa la partecipazione a webinar commerciali con cui Terasoft S.r.l. può presentare nuovi prodotti e servizi. Base giuridica: consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) GDPR. Natura del conferimento: facoltativa e non pregiudica la fruizione dei servizi contrattualizzati. f) **Partner commerciali.** Finalità: trasmettere i dati a partner commerciali di Terasoft S.r.l. per finalità di marketing. Base giuridica: consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) GDPR. Natura del conferimento: facoltativa e non pregiudica la fruizione dei servizi contrattualizzati. Si ricorda che il consenso è revocabile in qualsiasi momento e che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Il consenso è revocabile contattando il titolare al seguente indirizzo e-mail: ufficio.privacy@terasoft.it oppure cliccando sull'apposito tasto in calce alle e-mail commerciali. A tale indirizzo potrà essere anche trasmessa la propria richiesta di opposizione in riferimento all'attività di "Customer Satisfaction" descritta sopra. **4. Destinatari dei dati personali.** I dati personali trattati potranno essere comunicati a: a) soggetti che operano sotto l'autorità del titolare (i dipendenti del titolare del trattamento) formalmente incaricati ai sensi dell'art. 29 GDPR o nel contesto organizzativo del titolare formalmente incaricati ai sensi dell'art. 2 quaterdecies D. lgs. 196/2003; b) soggetti che operano per conto del titolare del trattamento, i cui rapporti sono stati formalizzati ai sensi dell'art. 28 GDPR e che agiscono quali responsabili del trattamento; c) soggetti che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento, per esempio: Autorità che possono accedere ai dati in forza di una legge o normativa ovvero una terza parte o un organismo a cui la comunicazione sia richiesta per soddisfare la legge o una normativa specifica; d) previo suo consenso, partner commerciali di Terasoft. Le categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) operano seguendo le direttive e le prescrizioni del titolare del trattamento. Le categorie di soggetti di cui alla lettera c) operano autonomamente dal titolare e la comunicazione dei dati personali potrebbe essere necessaria per rispettare una legge, un regolamento, una direttiva o un ordine dell'Autorità. I soggetti di cui alla lettera d) riceveranno i suoi dati personali esclusivamente qualora sia stato espresso il relativo consenso. L'elenco dei soggetti di cui al presente paragrafo può essere richiesto al titolare del trattamento inviando specifica richiesta ai punti di contatto indicati nella presente informativa. **5. Periodo di conservazione.** I dati personali trattati per le finalità di cui alle lettere a), b), c) saranno conservati per tutta la durata del contratto e per i dieci (10) anni successivi al termine dello stesso per finalità contabili (art. 2220 c.c.); quelli trattati per le finalità di cui alle

lettere e), f) saranno conservati fino alla revoca del consenso; quelli trattati per la finalità di cui alla lettera d) saranno conservati fino all'opposizione. Si richiama quanto contenuto all'interno del paragrafo 3. È fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione qualora sia necessario ad esercitare un diritto da parte del titolare del trattamento, ovvero per rispettare un obbligo di legge. **6. Trasferimento a Paesi terzi.** Non sarà effettuato un trasferimento di dati a Paesi terzi extra-UE. **7. Esercizio dei diritti e reclamo all'Autorità.** Relativamente ai dati personali trattati, potranno essere esercitati, laddove previsto dalla normativa, i seguenti diritti: a) il diritto di accesso (art. 15 GDPR); b) il diritto di rettifica (art. 16 GDPR); c) il diritto all'oblio (art. 17 GDPR); d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, ai sensi dell'art. 19 GDPR; f) il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR); g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali (art. 21 GDPR); h) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 7 GDPR); i) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 GDPR. **8. Ulteriori informazioni.** Il titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e, qualora il trattamento dovesse essere modificato rispetto a quello descritto nel presente documento, sarà fornita un'apposita informativa aggiornata.