

SOLUZIONI IN USO

PAGHE WEB

PORTALE HR

UTILITIES HR

TERACENTER

Gefar Service Sas è una società specializzata nei servizi alle imprese e studi commerciali che fa della competenza in materia di lavoro e della innovazione tecnologica al servizio del cliente, la propria mission.

Grazie all'esperienza maturata nel settore, ai costanti **aggiornamenti in ambito normativo** e all'ampio spazio dedicato ai processi dell'evoluzione tecnologica, i due soci fondatori hanno dato vita ad una struttura in grado di offrire **servizi dedicati** a tutte quelle realtà che intendono approntare una **moderna e controllata gestione del personale**.



CASE HISTORY

gefarservices

Ragione sociale
Gefar Services S.A.S.

Settore Merceologico
Servizi alle Imprese

Cedolini Elaborati
1.200

Numero Dipendenti
8

Sito internet
www.gefar.it

ESIGENZE DEL CLIENTE

Per garantire servizi di alto livello ai propri clienti e, allo stesso tempo, contenere i costi di gestione, Gefar Service aveva bisogno di **ottimizzare i propri flussi interni** in modo da **impiegare al meglio le proprie risorse**, umane e tecnologiche

Grazie a strumenti informatici all'avanguardia, oltre che altamente performanti, e a partner collaborativi e specializzati, è riuscito a mettere meglio a frutto il profondo know-how professionale presente nello studio.





PROGETTO REALIZZATO

Terasoft, analizzando le esigenze di Gefar Service, ha consigliato allo studio la soluzione **Paghe Web** che consente di aumentare la produttività dei processi di elaborazione delle buste paga, **riducendo al minimo gli interventi da parte degli operatori di studio**, che, in questo modo, hanno a disposizione più tempo da dedicare all'**attività di consulenza** sulla gestione del personale, servizio che consente di distinguersi dalla concorrenza e fidelizzare il cliente.

Sempre in contatto con i clienti

Attraverso il **Portale HR**, lo studio e le aziende clienti possono **comunicare e condividere dati e documenti via web** dando vita ad una moderna forma di collaborazione: mediante una interfaccia estremamente intuitiva, il cliente ha a disposizione tutti i documenti elaborati dallo studio (cedolini, cud, fogli presenze, contratti) e un servizio interattivo utile a monitorare e controllare i costi del personale.

Gefar Service, inoltre, mette a disposizione uno **sportello virtuale** per i dipendenti dell'azienda cliente per ottimizzare il flusso di richieste circa cedolini o contratti.

Organizzazione interna

Dal punto di vista dell'**organizzazione interna**, le soluzioni Paghe Web e Portale HR consentono allo studio di **programmare il lavoro** attraverso un'attenta gestione delle risorse e degli impegni, grazie alle funzioni di **agenda** e **rubrica** condivisa, di monitorare le relazioni con le aziende clienti attraverso funzioni di **CRM** e di snellire i processi di gestione documentale mediante la funzione di **DMS**.

Outsourcing dei sistemi

Per garantire alte performance e stabilità della piattaforma, i software Zucchetti utilizzati sono ospitati nel **TeraCenter** (Data Center di **Terasoft**), che garantisce **accessi sicuri** agli applicativi 24 ore su 24, **backup giornalieri** e un'**elevata sicurezza dei dati** sia a livello informatico che a livello di sistemi anti-incendio e vigilanza armata.

PERCHÉ ZUCCHETTI

*Risponde il Dott. Gianmarco GUERRINI
Amministratore della società*

Le soluzioni Zucchetti, oltre che ad ottimizzare e velocizzare i processi di elaborazione, ci hanno permesso, grazie all'utilizzo di un'**unica base dati** per le diverse procedure, di fornire ai clienti delle **risposte precise e coerenti tra i vari output**.

L'utilizzo del software Paghe Web Zucchetti ricco di **automatismi, aggiornamenti normativi, aggiornamenti tabellari** tempestivi con i CCNL, Enti di previdenza obbligatoria, e complementare, ha consentito a Gefar Service di raggiungere un'**eccellente qualità nei servizi** e nella **correttezza delle elaborazioni**, con la piena **soddisfazione dei nostri clienti**.

L'affidabilità dei dati esportati e pubblicati nelle piattaforme Gefar Service fanno delle stesse uno **strumento unico e ormai indispensabile** per il cliente.

Vorrei spendere due parole riguardo l'agenzia **Terasoft**, che ci ha seguito dall'analisi iniziale fino delle prime elaborazioni.

Terasoft ci ha trasmesso da subito **serietà, professionalità e disponibilità**, caratteristiche non comuni ma essenziali per affrontare con fiducia un passaggio pieno di difficoltà e, considerando il rapporto ultradecennale con un'altra Azienda fornitrice, storico per il nostro studio.

Gianmarco GUERRINI