

**CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI HARDWARE E DI SERVIZI**

**1 - CONDIZIONI GENERALI** - Le presenti condizioni sono parte integrante dell'ordine di fornitura di Hardware e di Servizi.

**2 - TERMINI DI CONSEGNA** - La consegna delle apparecchiature, salvo causa di forza maggiore, avverrà indicativamente entro 60 (sessanta) giorni dalla data del presente ordine. Il termine, comunque, non è essenziale per le parti.

**3- SPEDIZIONI**- La spedizione delle apparecchiature verrà fatta dal Fornitore per conto del Cliente al quale verranno addebitati i relativi costi.

Il Fornitore non si assume nessuna responsabilità in caso di smarrimento, danni o distruzione della merce durante il trasporto.

Il Cliente può chiedere, sostenendo i relativi costi, che la spedizione sia assicurata per danni o distruzione o smarrimento della merce.

**4- PREZZI** - I prezzi indicati sono intesi al netto di ogni tipo di imposta o tassa dovuta per legge.

**5 - INADEMPIENZE** - In caso di ritardo nel pagamento saranno addebitati al Cliente gli interessi al tasso stabilito dal D. Lgs. n. 231/02 e successive modifiche. In tal caso la Terasoft ha la facoltà di sospendere immediatamente i servizi dipendenti da questo contratto.

**6 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

6.1 Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o dipendenza dalla presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso, o dal mancato uso, delle apparecchiature.

6.2.2 Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e il Cliente proponga azione legale nei confronti del Fornitore per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione al servizio oggetto della presente contratto, il Cliente non potrà richiedere al Fornitore risarcimento per un importo superiore al corrispettivo effettivamente pagato dal Cliente.

**7- INSTALLAZIONE** - Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i locali e gli impianti elettrici e telefonici secondo lo schema inviato dal FORNITORE. L'installazione verrà effettuata dal Cliente che sarà il solo ed unico responsabile dei danni di qualsiasi natura che dovessero verificarsi, a persone o a cose, in conseguenza dell'installazione stessa.

**8 - RISERVATEZZA** - Il Cliente si impegna a mantenere la massima riservatezza su tutta la documentazione e sul materiale oggetto della fornitura. Il Fornitore si impegna a sua volta a mantenere lo stesso grado di riservatezza su documenti o informazioni fornite dal Cliente per la stesura delle offerte o forniture.

**9 - RISERVA DI PROPRIETÀ** - La proprietà delle apparecchiature è riservata al Fornitore fino all'intero pagamento del prezzo di acquisto. Nel caso di mancato pagamento integrale e nei termini pattuiti, il CLIENTE ha l'obbligo di restituire, con spese a suo carico, l'oggetto della fornitura.

**10 - GARANZIA** -

10.1 Il Fornitore garantisce i componenti delle apparecchiature da difetti di fabbricazione o di materiale utilizzato per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e in caso di richiesta da parte del Cliente dell'estensione della garanzia per il periodo decorrente dall'inizio del 1° mese successivo ai 12 (dodici) mesi di garanzia.

10,2 La garanzia e l'eventuale estensione di garanzia del Fornitore non sarà operativa qualora venissero riscontrati interventi o manomissioni oppure modifiche di installazione non approvati dal Fornitore medesimo.

10.3 La garanzia e l'eventuale estensione di garanzia perderà altresì efficacia in caso di mancato pagamento del canone, negligenza, uso improprio, incidenti, tensioni elettriche non previste, apparecchiature sottoposte ad assistenza o riparazioni da personale non direttamente autorizzato dal Fornitore, altre cause derivanti da usi diversi.

10.4 Sono inoltre escluse dalla sostituzione in garanzia le parti soggette ad usura, quali: batterie, testine di lettura, tastiere.

10.5 Gli interventi per riparazione o sostituzione durante il periodo di garanzia e dell'eventuale estensione di garanzia sono gratuiti ad eccezione dei costi di spedizione del materiale e dei costi di trasferimento dei tecnici presso la sede del Cliente

**11- CANONE** - Il canone per l'estensione della garanzia è annuale ed è pari alla somma che si ottiene moltiplicando per 12 (dodici) l'importo mensile indicato nell'ordine. Tale canone verrà rivalutato annualmente in funzione dell'inflazione (dati NIC indice dei prezzi al consumo per l'intera collettività nazionale) verificatasi nei 12 mesi antecedenti il mese di dicembre dell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce.

**12- FORO COMPETENTE** - Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione, l'esecuzione, l'interpretazione e l'applicazione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**13- INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (UE 2016/679 – GDPR)**

13.1 Con la sottoscrizione del contratto entrambe le parti si impegnano, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 – di seguito anche GDPR - a fare sì che tutti i dati personali forniti con il presente contratto saranno utilizzati per le finalità gestionali ed amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi, salvo ulteriori specificazioni previste da ciascuna parte del contratto.

13..2 Per la fornitura dei Servizi di cui al contratto "modulo d'ordine per la fornitura di Hardware e di Servizi", Terasoft SRL tratterà i dati personali del Cliente, da questi forniti con la compilazione del presente modulo, secondo quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679. Il trattamento sarà effettuato secondo quanto descritto nell'informativa redatta ai sensi dell'art. 13 GDPR e consegnata al Cliente congiuntamente al presente contratto. Pertanto, prima di fornire qualsiasi dato personale e di firmare il contratto "modulo d'ordine per la fornitura e la manutenzione di sistemi e apparecchiature di rilevazione dati", siete pregati di leggere con attenzione tale informativa.

13.3 Il servizio affidato a Terasoft SRL comporta il trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare oppure Contitolare. Ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali il Titolare del trattamento si può avvalere di uno o più Responsabili del trattamento che presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del citato Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Ai sensi dell'art. 28 GDPR il Cliente nomina, come da atto allegato che qui si richiama e che forma parte integrante del contratto, Terasoft SRL quale Responsabile esterno del trattamento dei dati.