

CARICHI DI LAVORO SEMPRE IN PRIMO PIANO

Una gestione integrata dei turni coniuga il controllo dei costi con la qualità del servizio al paziente

Luca Stella,
Product Mana-
ger Workforce
Management
di **Zucchetti**



1 Specialmente nel campo della Sanità è indispensabile una corretta gestione delle risorse, in particolare una pianificazione ottimizzata dei turni del lavoro, per assicurare un efficiente servizio ai pazienti attribuendo i carichi di lavoro in modo funzionale, riducendo gli errori e gli sprechi di tempo, nonché diminuendo il ricorso sistematico a straordinari e reperibilità. Per questo motivo **Zucchetti** ha re-

alizzato ZScheduling, un'apposita soluzione per la gestione dei turni che permette di classificare e incrociare le competenze del personale e le informazioni relative alle attività da svolgere per determinare il corretto fabbisogno, oltre che gestire tutte le eccezioni.

2 Un importante progetto è stato realizzato da **Zucchetti** in collaborazione con il partner Terasoft di Roma per Italian Hospital Group, azienda che gestisce numerose strutture sanitarie nella regione Lazio. Con ZScheduling, la direzione sanitaria e ogni caposala hanno completa autonomia nella pianificazione dei turni, dei quali possono verificarne in tempo reale la copertura e avviare opportune azioni correttive in caso di eventuali scostamenti tra le presenze pianificate e quelle effettive. Allo stesso tem-

po, gli operatori sanitari, su terminale Totem quando sono in sede o su smartphone quando sono fuori sede, possono richiedere al loro responsabile variazioni alla pianificazione, ma anche permessi, periodi feriali e straordinari.

Infine la direzione del personale, grazie all'integrazione della soluzione con i sistemi software e hardware di rilevazione delle presenze, può verificare l'effettiva attività svolta, rispetto agli orari pianificati, e inviare direttamente via web i dati al consulente del lavoro per l'elaborazione delle buste paga. Il flusso così organizzato consente sia di contenere i costi del personale già al momento della pianificazione, impiegando solo gli operatori sanitari effettivamente necessari per orario di lavoro, sia di verificare con precisione e puntualità il totale delle ore lavorate per il calcolo degli stipendi.

