



ZUCCHETTI **HR**

Scheda funzionale
ZForecast Project

1. PRODOTTO E OBIETTIVI

Scelte rapide e strutture flessibili: conciliare l'organizzazione del lavoro con la domanda è una sfida strategica per tutte le organizzazioni perché definisce la loro reale capacità di competere sul mercato di oggi. Calcolare il giusto dimensionamento delle risorse per garantire il corretto svolgimento delle attività lavorative, la qualità dell'output e il rispetto dei vincoli può però essere complesso.

ZForecast Project Zucchetti è un sistema adattivo e intelligente che grazie alla sua capacità di auto-apprendere risponde alle esigenze di un processo costantemente in evoluzione come quello della gestione della forza lavoro. Questo grazie all'applicazione innovativa dell'intelligenza artificiale che analizza i flussi di lavoro, combina i dati storici e tiene conto della volatilità dell'organizzazione, lavorando con un algoritmo di previsione puntuale per ogni tipologia di business e per ogni settore.

Il software di previsione del fabbisogno ZForecast Project Zucchetti è un esempio innovativo di applicazione dell'intelligenza artificiale alle necessità dell'organizzazione del personale.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

ZForecast Project è una soluzione **configurabile sui diversi contesti organizzativi**: GDO, retail, call center, aeroporti, logistica e molte altre ancora.

ZForecast Project è una soluzione con caratteristiche uniche: WEB BASED, disponibile in versione DESKTOP, utilizzabile in LICENZA o CLOUD in modalità Software as a Service, dotata di strumenti di BUSINESS ANALYTICS.

Fabbisogno, KPI, Turni

ZForecast Project è il software per la previsione del fabbisogno di personale che permette di allineare volumi e domanda, di misurare i KPI e di avere sempre sotto controllo l'organizzazione della forza lavoro per operare scelte puntuali. Il software **ZForecast Project è un vero collaboratore alla pianificazione del personale** che rende il processo più preciso, tempestivo, semplice e condiviso con tutti i responsabili.

Il software supporta i responsabili dando risultati immediati e di facile lettura. Grazie all'interfaccia grafica, la curva di fabbisogno rende intuitivo il risultato dell'elaborazione, distinguendo tra dati storici, previsioni e correzioni in base al consuntivo. Il grafico quindi si conferma un utile strumento non solo di pianificazione, ma anche di immediata rappresentazione dello storico, di analisi di KPI e performance e di previsione di trend.

Overstaffing o mancanza di personale

Il software ZForecast Project permette di avere una **costante previsione del fabbisogno per adeguare le risorse da impiegare nelle diverse attività**. In questo modo si evitano situazioni in cui una scorretta copertura del fabbisogno è causa dell'abbassamento dei livelli di servizio, della produttività o al contrario di sprechi e di personale sovradimensionato anche a livello interno. Il beneficio di una equa distribuzione dei carichi di lavoro può favorire **l'aumento della soddisfazione e quindi della produttività aziendale**.

Completa integrazione

ZForecast Project è una soluzione integrata ai software della **piattaforma Zucchetti HR Project**, in particolare con il software ZScheduling Project per la pianificazione di attività e turni.

La possibilità di interfacciarsi verso sistemi ERP di gestione del business consente di importare i dati storici per effettuare previsioni puntuali sulla base della propria attività.

L'esito della previsione viene utilizzato dal sistema per definire il corretto dimensionamento dell'organico, il numero di risorse da assegnare per ogni giorno lavorativo, unità organizzativa e fascia oraria. ZForecast Project può così **alimentare il software di gestione turni per una corretta pianificazione del personale**. I dati generati dal sistema possono infine essere adattati dal responsabile che può intervenire per modificare i dati in base a esigenze specifiche di pianificazione, in questo modo si ottimizza l'intero processo di workforce management, dalla definizione quantitativa e qualitativa della forza fino alla corretta allocazione delle risorse, contribuendo di conseguenza al miglioramento delle performance aziendali.

Dati anagrafici

ZForecast Project dispone di un archivio anagrafico integrato con tutte le procedure dei software Zucchetti HR Project: le informazioni possono essere inserite sia dalla sede centrale che da quelle periferiche e aggiornate in tempo reale.

Procedura multi-aziendale

L'applicativo, sviluppato in ottica multi-company, gestisce con un'unica installazione più aziende facenti parte dello stesso gruppo, anche con contratti di lavoro e travel policy diverse, garantendo la completa separazione logica degli ambienti.

Praticità

La procedura è web-based, e come tale fruibile ovunque, da qualsiasi computer utilizzando un browser HTML connesso alla rete aziendale oppure al Datacenter Zucchetti in caso di utilizzo in modalità SaaS.

Gestione password - Sicurezza

Particolare attenzione è stata posta alla sicurezza e configurabilità degli accessi tramite la gestione delle password, in conformità alla normativa sulla privacy. Per ogni utente è possibile definire:

- l'accesso ai dati e al personale su cui potrà operare;
- le funzionalità che dovrà utilizzare definendo un "desktop" personalizzato;
- per ogni funzione il tipo di accesso a cui è autorizzato (solo visualizzazione, inserimento, modifica, cancellazione);
- la lingua da utilizzare (attualmente la soluzione è disponibile in Italiano e Inglese).

3. FUNZIONI COINVOLTE

Grazie alla tecnologia web, le funzionalità del software ZForecast Zucchetti e la curva di fabbisogno aggiornata possono essere condivise con i singoli responsabili, che avranno quindi sempre accesso alle informazioni per aggiornare correttamente la pianificazione della forza lavoro che gestiscono, anche se dislocati in settori, sedi o punti vendita geograficamente distanti.

Direzione

- organizza e pianifica gli organici;
- dispone di uno strumento per la previsione delle necessità sia a breve che a medio/lungo termine;
- verifica eventuali scostamenti rispetto al preventivo per avviare le opportune azioni correttive.

Responsabili

- verificano le previsioni effettuate e le modificano sulla base della propria esperienza;
- generano i calendari di pianificazione sulla base delle previsioni effettuate.

4. MODULI E FUNZIONI BASE

Importazione dei dati

Importazione del set di dati storici (es. pezzi prodotti nell'unità di tempo, telefonate in entrata, numero scontrini emessi per fascia oraria, numero pazienti giornalieri, numero accessi al negozio per fascia oraria, fatturato del giorno, meteo, azioni della concorrenza, eventi) e previsionali che possono influenzare l'analisi (es. meteo previsto, eventi).

Inoltre, il sistema è nativamente integrato con le soluzioni TCPOS per l'importazione automatica dei dati dalle casse multifunzione.

Mappatura dei dati

Associazione all'interno del software ZForecast Project dei dati importati con la specifica dei parametri di ingresso e di come questi dati possano contribuire al risultato voluto.

Addestramento del software

La rete neurale apprende la relazione che le variabili in ingresso hanno per il raggiungimento del risultato.

Previsione

Per le previsioni successive il software ZForecast Project non necessita più di addestramento, ma grazie ad un processo di machine-learning analizza i dati storici e i risultati in modo autonomo.

Definizione del dimensionamento

Attraverso specifiche configurazioni il software riesce ad elaborare il dimensionamento, ossia il numero di personale necessario per rendere efficiente le attività...almeno fino all'arrivo del successivo set di dati.

Dati di gestione e performance

In base ai dati che progressivamente arrivano dalla gestione quotidiana, la rete neurale può continuare ad apprendere in automatico e ad adattare la pianificazione in modo ragionato.

5. ZUCCHETTI HR CORE PLATFORM

Zucchetti HR Core Platform è la piattaforma tecnologica comune ai singoli software applicativi Zucchetti HR (linea Infinity e linea Project) che consente all'azienda di gestire tutti i processi trasversali:

- base dati anagrafica unica e funzioni di gestione della piattaforma (Area HR Foundation);
- Portale HR e tutti gli strumenti per favorire e rendere più efficace la comunicazione e la collaborazione in azienda (Area HR Communication);
- funzioni per gestire i documenti, la loro firma, archiviazione e conservazione digitale (Area HR Document Management);
- risorse informative, formative e servizi di consulenza per essere sempre aggiornati sulle novità normative in ambito lavoro, sulle evoluzioni del mondo Zucchetti HR e sulle prassi più innovative di gestione dei processi HR (Area HR Information Center);
- strumenti per l'analisi dei dati e dei processi HR (Area HR Data Driven).

Zucchetti HR Core Platform ha un impianto "open", aperto cioè all'**integrazione con le migliori tecnologie sul mercato** e già in uso in azienda: grazie a specifici connettori e plug-in la platform è così in grado di creare un ecosistema tecnologico che si adatta alla realtà di ogni organizzazione.

Per ulteriori informazioni su Zucchetti HR Core Platform, consultare la scheda funzionale dedicata.