



ZUCCHETTI **HR**

Scheda funzionale
ZForecast Project

1. PRODOTTO E OBIETTIVI

Scelte rapide e strutture flessibili: conciliare l'organizzazione del lavoro con la domanda è una sfida strategica per tutte le organizzazioni perché definisce la loro reale capacità di competere sul mercato di oggi. Calcolare il giusto dimensionamento delle risorse per garantire il corretto svolgimento delle attività lavorative, la qualità dell'output e il rispetto dei vincoli può però essere complesso.

ZForecast Project Zucchetti è un sistema adattivo e intelligente che grazie alla sua capacità di auto-apprendere risponde alle esigenze di un processo costantemente in evoluzione come quello della gestione della forza lavoro. Questo grazie all'applicazione innovativa dell'intelligenza artificiale che analizza i flussi di lavoro, combina i dati storici e tiene conto della volatilità dell'organizzazione, lavorando con un algoritmo di previsione puntuale per ogni tipologia di business e per ogni settore.

Il software di previsione del fabbisogno ZForecast Project Zucchetti è un esempio innovativo di applicazione dell'intelligenza artificiale alle necessità dell'organizzazione del personale.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

ZForecast Project è una soluzione **configurabile sui diversi contesti organizzativi**: GDO, retail, call center, aeroporti, logistica e molte altre ancora.

ZForecast Project è una soluzione con caratteristiche uniche: WEB BASED, disponibile in versione DESKTOP, utilizzabile in LICENZA o CLOUD in modalità Software as a Service, dotata di strumenti di BUSINESS ANALYTICS.

Fabbisogno, KPI, Turni

ZForecast Project è il software per la previsione del fabbisogno di personale che permette di allineare volumi e domanda, di misurare i KPI e di avere sempre sotto controllo l'organizzazione della forza lavoro per operare scelte puntuali. Il software **ZForecast Project è un vero collaboratore alla pianificazione del personale** che rende il processo più preciso, tempestivo, semplice e condiviso con tutti i responsabili.

Il software supporta i responsabili dando risultati immediati e di facile lettura. Grazie all'interfaccia grafica, la curva di fabbisogno rende intuitivo il risultato dell'elaborazione, distinguendo tra dati storici, previsioni e correzioni in base al consuntivo. Il grafico quindi si conferma un utile strumento non solo di pianificazione, ma anche di immediata rappresentazione dello storico, di analisi di KPI e performance e di previsione di trend.

Overstaffing o mancanza di personale

Il software ZForecast Project permette di avere una **costante previsione del fabbisogno per adeguare le risorse da impiegare nelle diverse attività**. In questo modo si evitano situazioni in cui una scorretta copertura del fabbisogno è causa dell'abbassamento dei livelli di servizio, della produttività o al contrario di sprechi e di personale sovradimensionato anche a livello interno. Il beneficio di una equa distribuzione dei carichi di lavoro può favorire **l'aumento della soddisfazione e quindi della produttività aziendale**.

Completa integrazione

ZForecast Project è una soluzione integrata ai software della **piattaforma Zucchetti HR Project**, in particolare con il software ZScheduling Project per la pianificazione di attività e turni.

La possibilità di interfacciarsi verso sistemi ERP di gestione del business consente di importare i dati storici per effettuare previsioni puntuali sulla base della propria attività.

L'esito della previsione viene utilizzato dal sistema per definire il corretto dimensionamento dell'organico, il numero di risorse da assegnare per ogni giorno lavorativo, unità organizzativa e fascia oraria. ZForecast Project può così **alimentare il software di gestione turni per una corretta pianificazione del personale**. I dati generati dal sistema possono infine essere adattati dal responsabile che può intervenire per modificare i dati in base a esigenze specifiche di pianificazione, in questo modo si ottimizza l'intero processo di workforce management, dalla definizione quantitativa e qualitativa della forza fino alla corretta allocazione delle risorse, contribuendo di conseguenza al miglioramento delle performance aziendali.

Dati anagrafici

ZForecast Project dispone di un archivio anagrafico integrato con tutte le procedure dei software Zucchetti HR Project: le informazioni possono essere inserite sia dalla sede centrale che da quelle periferiche e aggiornate in tempo reale.

Procedura multi-aziendale

L'applicativo, sviluppato in ottica multi-company, gestisce con un'unica installazione più aziende facenti parte dello stesso gruppo, anche con contratti di lavoro e travel policy diverse, garantendo la completa separazione logica degli ambienti.

Praticità

La procedura è web-based, e come tale fruibile ovunque, da qualsiasi computer utilizzando un browser HTML connesso alla rete aziendale oppure al Datacenter Zucchetti in caso di utilizzo in modalità SaaS.

Gestione password - Sicurezza

Particolare attenzione è stata posta alla sicurezza e configurabilità degli accessi tramite la gestione delle password, in conformità alla normativa sulla privacy. Per ogni utente è possibile definire:

- l'accesso ai dati e al personale su cui potrà operare;
- le funzionalità che dovrà utilizzare definendo un "desktop" personalizzato;
- per ogni funzione il tipo di accesso a cui è autorizzato (solo visualizzazione, inserimento, modifica, cancellazione);
- la lingua da utilizzare (attualmente la soluzione è disponibile in Italiano e Inglese).

3. FUNZIONI COINVOLTE

Grazie alla tecnologia web, le funzionalità del software ZForecast Zucchetti e la curva di fabbisogno aggiornata possono essere condivise con i singoli responsabili, che avranno quindi sempre accesso alle informazioni per aggiornare correttamente la pianificazione della forza lavoro che gestiscono, anche se dislocati in settori, sedi o punti vendita geograficamente distanti.

Direzione

- organizza e pianifica gli organici;
- dispone di uno strumento per la previsione delle necessità sia a breve che a medio/lungo termine;
- verifica eventuali scostamenti rispetto al preventivo per avviare le opportune azioni correttive.

Responsabili

- verificano le previsioni effettuate e le modificano sulla base della propria esperienza;
- generano i calendari di pianificazione sulla base delle previsioni effettuate.

4. MODULI E FUNZIONI BASE: ZFORECAST PROJECT

Importazione dei dati

Importazione del set di dati storici (es. pezzi prodotti nell'unità di tempo, telefonate in entrata, numero scontrini emessi per fascia oraria, numero pazienti giornalieri, numero accessi al negozio per fascia oraria, fatturato del giorno, meteo, azioni della concorrenza, eventi) e previsionali che possono influenzare l'analisi (es. meteo previsto, eventi).

Inoltre, il sistema è nativamente integrato con le soluzioni TCPOS per l'importazione automatica dei dati dalle casse multifunzione.

Mappatura dei dati

Associazione all'interno del software ZForecast Project dei dati importati con la specifica dei parametri di ingresso e di come questi dati possano contribuire al risultato voluto.

Addestramento del software

La rete neurale apprende la relazione che le variabili in ingresso hanno per il raggiungimento del risultato.

Previsione

Per le previsioni successive il software ZForecast Project non necessita più di addestramento, ma grazie ad un processo di machine-learning analizza i dati storici e i risultati in modo autonomo.

Definizione del dimensionamento

Attraverso specifiche configurazioni il software riesce ad elaborare il dimensionamento, ossia il numero di personale necessario per rendere efficiente le attività...almeno fino all'arrivo del successivo set di dati.

Dati di gestione e performance

In base ai dati che progressivamente arrivano dalla gestione quotidiana, la rete neurale può continuare ad apprendere in automatico e ad adattare la pianificazione in modo ragionato.

Integrazione con ZScheduling Project Zucchetti

Il software ZForecast Project rientra nel processo completo di Workforce Management.

È nativamente integrato con ZScheduling Project, con cui condivide il fabbisogno organico generato per dare il via alla fase di Planning ZScheduling Project ottimizza la pianificazione turni e come risultato finale permette ad ogni lavoratore o responsabile di visualizzare il piano turni, segnalare assenze o inviare richieste di cambio turno oppure di ricevere notifiche e/o alert per l'avvenuta modifica del piano, tutto questo da ogni tipologia di device (pc, smartphone, tablet e rilevatori totem).

5. LA PIATTAFORMA ZUCCHETTI HR PROJECT

ZForecast Project è un software di Zucchetti HR Project, la piattaforma applicativa che permette di integrare tutti i processi di gestione delle persone in azienda grazie ad una tecnologia web, cloud e a utili funzioni trasversali che favoriscono la collaborazione e il controllo dei processi:

- portale
- gestione documentale
- organigramma e workflow
- analisi

Con Zucchetti HR Project infatti si crea un vero e proprio Virtual Workspace, un luogo di lavoro virtuale, accessibile ovunque con un semplice Internet browser, dove è possibile accedere alle informazioni, eseguire transazioni e collaborare con gli utenti interni ed esterni all'ecosistema aziendale, semplificando le attività quotidiane e massimizzando l'efficienza.

Portale

Il portale è uno spazio di lavoro virtuale completo e flessibile per tutte le tipologie di utenti aziendali.

Per manager e uffici di gestione è il punto di accesso unico a tutte le funzioni applicative del software e alle altre utilità della piattaforma comune (funzioni di gestione dei documenti, analisi dei processi, di comunicazione con il personale e di collaborazione con gli altri uffici...).

Per il personale invece è uno strumento per rimanere in contatto con l'azienda, ricevere comunicazioni, notifiche e documenti e per usufruire di utili servizi self-service che l'azienda mette a disposizione e che lo rende parte attiva dei processi, alleggerendo a livello centrale il peso delle attività di gestione a basso valore.

Il portale è accessibile via web 24h su 24, con accesso profilato per garantire la sicurezza e con viste differenziate a seconda delle diverse tipologie di utenti, che vedranno quindi solo le informazioni o le funzioni di proprio interesse.

Gestione documentale (DMS)

Un Document Management System avanzato permette di digitalizzare e dematerializzare i documenti in ogni processo aziendale e in tutte le fasi di gestione: dalla redazione alla firma digitale, dalla condivisione del documento tra uffici e con il lavoratore fino all'archiviazione.

In questo modo tutti i documenti sono salvati, catalogati e sempre recuperabili all'interno del sistema e, aspetto ancora più importante, l'intero processo di gestione di ogni documento è tracciato e controllato.

Organigramma, workflow e BPM

L'organigramma della piattaforma consente di definire le unità organizzative aziendali e quindi le dipendenze gerarchiche e funzionali e di associare il personale aziendale alle diverse unità: in ogni momento quindi è possibile individuare dove sono localizzate le risorse, da chi dipendono, che ruolo ricoprono, gli organici previsti e quelli effettivi, le sostituzioni a lungo termine e altre informazioni utili a tutta l'azienda.

La flessibilità di questo modulo rende libera l'azienda nel definire le unità organizzative (direzione, filiali, uffici, reparti...) e nel generare livelli organizzativi diversificati a seconda della struttura organizzativa. La definizione del modello organizzativo può seguire l'assetto societario o essere trasversale a tutte le aziende del gruppo.

La struttura ad "albero" e la visualizzazione ad organigramma consentono di verificare con immediatezza l'organizzazione dell'azienda.

Sono previste diverse modalità di gestione per velocizzare la creazione di nuove unità, il trasferimento di intere strutture e la ricerca delle risorse.

Per la generazione e la stampa degli organigrammi è stata prevista una funzione di esportazione dati che consente di integrarsi con le soluzioni applicative di terze parti che generano organigrammi.

L'organigramma è il punto di riferimento della piattaforma per la generazione automatica dei profili utente (collaboratori, responsabili, utenti della direzione del personale...) che ha impatto sulle funzioni che vengono rese disponibili e visibili e per i meccanismi di workflow perché definisce il ruolo che i diversi utenti ricopriranno nel processo aziendale.

Le funzioni di workflow sono indispensabili per raggiungere un maggiore coordinamento tra tutti gli attori coinvolti nella gestione: grazie a flussi di notifiche automatiche, cruscotti di controllo e regole basate sull'organigramma aziendale ogni processo operativo e approvativo è standardizzato e reso più efficiente.

Analisi dati

Per il monitoraggio dei processi e delle performance la piattaforma Zucchetti HR Project offre una molteplicità di strumenti di Business Analytics, che insieme costituiscono la **tecnologia Zucchetti Open Data Connect**, un approccio strategico alla gestione e all'analisi dei dati aziendali che ha l'obiettivo di raccogliarli in modo automatico da tutte le fonti possibili, aggregarli, renderli immediatamente leggibili grazie a grafici e cruscotti intuitivi e trasformarli in informazioni a supporto delle decisioni aziendali.

- **web report:** con cui l'utente può in autonomia costruire analisi e query (attuali, storiche o cambiamenti), estraendo su fogli Excel tutti i campi previsti nel database della soluzione e utilizzandoli come elementi di filtro, ordinamenti, raggruppamenti e o colonne di dettaglio;
- **analytics:** un'interfaccia di business intelligence intuitiva, veloce e integrata direttamente al software con cui realizzare analisi puntuali corredate di grafici e cruscotti ed esportabili nei formati più diffusi sul mercato. Zucchetti mette inoltre a disposizione un ampio **catalogo di report già preimpostati** per l'analisi dei principali fenomeni legati alla soluzione in uso: scaricandoli direttamente dall'applicativo l'utente ha analisi e grafici già pronti all'uso che si alimentano con i dati presenti nel software;
- **Connector a Microsoft Power BI:** i software Zucchetti offrono anche utili funzioni per l'estrazione e l'invio dei dati a Microsoft Power BI.

6. MODALITÀ DI DELIVERY

Licenza: prevede l'installazione delle soluzioni software presso il Cliente.

Hosting: il software acquistato in Licenza viene installato su una infrastruttura ad uso esclusivo del Cliente ospitata presso il datacenter Zucchetti, con elevata garanzia di affidabilità e sicurezza.

PaaS (Platform as a Service): il software acquistato in Licenza è installato presso il datacenter Zucchetti che, in qualità di amministratore, eroga la soluzione al Cliente, alleggerendolo dalle preoccupazioni di implementazione e gestione di un'infrastruttura hardware e garantendo performance ottimali.

Cloud (in modalità Software as a Service): la soluzione software è disponibile anche in modalità Pay per Use, ossia il Cliente non acquista Licenze, ma paga esclusivamente l'effettivo utilizzo della soluzione. Il software è erogato dal datacenter Zucchetti ed è utilizzabile via browser con un semplice collegamento Internet.

7. CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE

Di seguito le principali caratteristiche tecnologiche della soluzione ZForecast Project:

- Utilizzabile tramite comune browser (Explorer, Firefox, Mozilla);
- Sviluppato completamente in linguaggio java con supporto alla tecnologia Ajax;
- Disponibile per ambienti Windows, Linux, AIX, Unix, Apple e Main Frame;
- Compatibile con i più diffusi database: Oracle, Microsoft SQL Server, MY SQL, IBM DB2;
- Servlet container certificati: Tomcat, BEA Web Logic, IBM WEB Spere e JRun;
- Risoluzione video min. 1024x768.