



# ZUCCHETTI **HR**

---

Scheda funzionale  
ZGreenFleet Project

## 1. PRODOTTO E OBIETTIVI

**ZGreenFleet Project** Zucchetti rappresenta la soluzione per gestire a 360° i processi relativi alla mobilità leggera (biciclette, e-bike, monopattini ecc.), governando le fasi di assegnazione mezzi, gestione dei mezzi in pool, controllo delle fatture relative alla fornitura di flotte, analisi e reportistica di tutto il mondo dei mezzi ecosostenibili.

Il software **ZGreenFleet Project** è quindi la risposta più completa alle esigenze di quelle aziende che vogliono mettere a disposizione dei propri collaboratori mezzi per spostamenti rapidi, sicuri e che rispettino l'ambiente, ponendo le basi per **progetti strategici di ecosostenibilità, welfare e brand reputation**.

La soluzione è progettata e sviluppata per essere utilizzata in modo semplice, efficace ed intuitivo, oltre ad essere flessibile e parametrizzabile; di conseguenza è in grado di adeguarsi alle molteplici condizioni strutturali di qualunque azienda.

**ZGreenFleet Project** consente di:

- **fornire ai Mobility Manager la verifica immediata** sui processi e le attività riguardanti la gestione della flotta leggera;
- **snellire le attività degli uffici coinvolti** nel processo di back office relativamente alla gestione delle richieste di validazione e relative autorizzazioni;
- **migliorare i servizi al personale che utilizza mezzi aziendali** perché rende sempre disponibili online informazioni utili sui mezzi in pool e sullo stato delle prenotazioni;
- **conferire maggiore autonomia al dipendente** che grazie all'impiego di tecnologie web e mobile e ad una login gratuita può inserire e controllare le informazioni riguardanti il mezzo in uso;
- **velocizzare i tempi di fatturazione, controllo fatture fornitori** trasmettendo al software gestionale i dati in tempo reale.

ZGreenFleet Project rappresenta un innovativo strumento, in grado di rispondere alle esigenze di condivisione e gestione delle informazioni all'interno dell'azienda, permettendo di **interagire efficacemente tra tutti gli addetti coinvolti** nella gestione delle risorse umane (Mobility Manager, HR, Finance, Purchase, Responsabili e Collaboratori).

Ne conseguono:

- **maggiore efficienza e coerenza** dei processi aziendali;
- **garanzia di correttezza** nell'accesso ai dati;
- **riduzione dei costi**.

La soluzione infatti permette agli uffici coinvolti un drastico **risparmio di tempo**, consentendo un abbattimento dei costi che normalmente sono sostenuti per gestire processi di comunicazione, controllo e gestione dei dati del personale non automatizzati.

## 2. CARATTERISTICHE GENERALI

### Dati anagrafici

ZGreenFleet Project dispone di un archivio anagrafico integrato con tutti gli altri software della piattaforma Zucchetti HR Project. Le informazioni possono essere inserite sia dalla sede centrale che da quelle periferiche e aggiornate in tempo reale.

### Procedura multi-aziendale

L'applicativo, sviluppato in **ottica multi-company**, gestisce con un'unica installazione più aziende facenti parte dello stesso gruppo, anche con politiche di organizzazione della flotta diversificate, garantendo la **completa separazione logica degli ambienti**.

### Praticità

La procedura è **web-based** e come tale **fruibile ovunque**, da qualsiasi computer e dispositivi mobile utilizzando un browser HTML connesso alla rete aziendale oppure al Datacenter Zucchetti in caso di utilizzo in modalità Software as a Service (SaaS).

### Gestione password - Sicurezza

Particolare attenzione è stata posta alla sicurezza e configurabilità degli accessi tramite la gestione delle password, in **conformità alla normativa sulla privacy**.

Per ogni utente è possibile definire:

- l'**accesso ai dati** e al personale su cui potrà operare;
- le **funzionalità** che dovrà utilizzare definendo un "desktop" personalizzato;
- per ogni funzione il **tipo di accesso** a cui è autorizzato (solo visualizzazione, inserimento, inserimento anche per conto terzi, modifica, cancellazione);
- la **lingua** da utilizzare (attualmente la soluzione è disponibile in italiano e inglese).

## 3. MODULI E FUNZIONI

Il modulo base consente di **ottimizzare il processo di gestione della flotta ecosostenibile aziendale in tutte le sue parti** fornendo uno strumento semplice e di rapido apprendimento per i propri collaboratori.

L'applicativo, in un'ottica di soluzione di tipo collaborativo, consente di profilare diverse tipologie di utenti, dal driver assegnatario di mezzo aziendale al driver di mezzi aziendali resi disponibili per gli spostamenti

aziendali, dal Mobility Manager che gestisce gli aspetti operativi del parco veicoli al profilo amministrativo che si occupa di tutti gli aspetti legati a gestione e controllo dei costi della flotta.

### Anagrafiche dei mezzi aziendali

I **dati di ogni mezzo** (caratteristiche tecniche, codici identificativi, garage di appartenenza e centro di costo, commessa, modalità di possesso, documentazione, ecc.) sono raccolti in una scheda anagrafica che costituisce la base di tutte le gestioni del software e che permette di **automatizzare i controlli** riguardanti fiscalità e scadenze.

La classificazione delle modalità di acquisto dei veicoli fa riferimento a due tipologie:

- proprietà
- noleggio

A ciascuna di queste tipologie sono collegati comportamenti diversi dell'applicativo.

### Assegnazione veicoli

In caso di **veicoli ad uso promiscuo**, l'assegnazione avviene tramite un'apposita procedura nella quale l'utente preposto identifica l'assegnatario del veicolo e si conclude con la produzione di una lettera di assegnazione.

Al **termine del periodo di assegnazione**, il gestore flotta richiama la scheda iniziale e avvia la procedura di riconsegna del mezzo (che si conclude con un verbale senza eccezioni, con eccezioni e/o addebiti).

### Prenotazione veicoli in pool

I mezzi in pool sono disponibili nel garage virtuale per essere utilizzati da tutti i dipendenti che ne facciano richiesta. Una semplice procedura di richiesta permette di effettuare la prenotazione in **modalità assistita**, inviando una richiesta al gestore della flotta, o in **modalità self service**.

Il cruscotto può essere utilizzato dal gestore della flotta in maniera centralizzata oppure dal dipendente che può procedere in autonomia con la propria richiesta.

**Una notifica** confermerà al dipendente l'assegnazione del veicolo.

Tutte le assegnazioni dei veicoli vengono infine tracciate in automatico: il **mantenimento dello storico** permette quindi di memorizzare e recuperare tutti gli eventi occorsi al mezzo.

L'assegnazione da parte del Manager può essere effettuata andando a filtrare specifiche **date future** in modo da avere evidenza dell'effettiva disponibilità dei veicoli, oppure utilizzando la **modalità calendario** che, in maniera chiara e immediata, rende visibile la disponibilità dei mezzi e consente agevolmente l'assegnazione cliccando direttamente sul periodo.



Nella gestione in pool è prevista anche la **funzione di riconsegna del mezzo** dove il dipendente, all'atto dell'effettiva restituzione del veicolo preso in prenotazione, può dichiarare la posizione effettiva del mezzo, indicare i km iniziali e finali e, se previsto, allegare documentazione relativa al processo di riconsegna.

## Percorrenze

I dati relativi ai chilometri percorsi possono essere gestiti:

- tramite **inserimento manuale** dell'utente con una funzione dedicata, disponibile anche da mobile;
- tramite acquisizione in tempo reale dei dati disponibili dal sistema di **localizzazione satellitare**.

Inoltre sono previsti calcoli automatici per eventuali **bonus in un'ottica di welfare** aziendale.

## App mobile

Comoda applicazione mobile che ogni collaboratore può utilizzare per controllare tramite smartphone il proprio mezzo in assegnazione oppure le proprie prenotazioni di mezzi in pool, anche in modalità offline.

Il Collaboratore dell'app dispone delle seguenti funzionalità:

- profilo utente con scheda guidatore;
- richieste di prenotazione mezzo in pool;
- inserimento chilometraggio.

La possibilità inoltre di comunicare al Manager in tempo reale il **numero di km** del mezzo è molto utile per anticipare il controllo delle scadenze tecniche e per il calcolo preventivo delle scadenze dei contratti di noleggio o per ricontrattare/effettuare nuovi contratti di noleggio.

L'app è disponibile per **iOS** e **Android**.

## 4. CARATTERISTICHE FUNZIONALI MODULI AGGIUNTIVI

### Importazione e Gestione Fatture

Il modulo permette di **automatizzare l'importazione dei movimenti e delle fatture inerenti al parco mezzi**.  
Di seguito le tipologie previste nella configurazione degli import:

- importazione fatture di noleggio;
- importazione chilometri;
- importazione prenotazioni pool.

Un sistema di controllo delle fatture permette poi di garantire agli uffici amministrativi un facile strumento di **verifica degli scostamenti** per consentire di snellire e semplificare il processo di controllo e registrazione delle fatture.

Il modulo permette di rendere efficiente il processo di contabilizzazione analitica con l'**acquisizione automatica dei flussi di fatturazione elettronica** per i noleggi.

Il sistema dispone di un cruscotto di controllo delle fatture che permette di confrontare i dati definiti nel contratto caricato a sistema e la fattura emessa mensilmente dal fornitore.

Infine l'azienda può avere una **visione globale delle spese** legate alla flotta al fine di verificare e monitorare i costi globali di gestione sia fissi che variabili.

## 5. INTEGRAZIONI

### Ritiro e riconsegna mezzo in pool automatizzato

ZGreenFleet Project si integra con due soluzioni che permettono di ottimizzare il pick up dei mezzi in pool senza la necessità di una portineria fisica che gestisca le chiavi.

- **Integrazione con i sistemi di Macnil** (società del gruppo specializzata in sistemi integrati wireless/web, telecontrollo, progetti M2M e IoT).  
La prenotazione viene effettuata tramite ZGreenFleet Project che invia le informazioni al software di Macnil che a sua volta le trasferisce alla black box installata sul veicolo.  
L'unico dipendente abilitato ad aprire il veicolo, passando il badge aziendale sull'apposito lettore, sarà quello che ha effettuato la prenotazione.

- **Integrazione con Kper di Selesta Ingegneria** (società del Gruppo specializzata in soluzioni hardware e software per il controllo accessi e la building security).  
Il dipendente, dopo aver prenotato un mezzo su ZGreenFleet Project, si autenticherà tramite badge attraverso l'apposito lettore presente sull'armadio.  
All'apertura dello sportello, la persona sarà guidata al prelievo tramite l'accensione dell'indicatore LED presente in corrispondenza della chiave corretta.  
Lo stesso avverrà al momento della riconsegna.



### Piano completo di spostamento casa-lavoro

All'interno delle politiche di **welfare** aziendale, l'attenzione per l'esperienza di spostamento casa-lavoro dei dipendenti è un importante aspetto da considerare.

Gli stessi mezzi di flotta leggera possono diventare **benefit per il collaboratore** al fine di favorire uno stile di vita equilibrato e migliorare la soddisfazione del personale.

Grazie alla **collaborazione con DoubleYou**, azienda del Gruppo Zucchetti dedicata al welfare aziendale, è possibile effettuare un'analisi preliminare per valutare i diversi aspetti relativi alla mobilità casa-lavoro dei lavoratori propedeutici all'introduzione di ZGreenFleet Project: accessibilità esterna della sede aziendale, mappatura dei flussi di mobilità dei lavoratori, analisi delle abitudini di spostamento casa-lavoro, analisi delle emissioni inquinanti e predisposizione piano esecutivo.

## 5. LA PIATTAFORMA ZUCCHETTI HR PROJECT

ZGreenFleet Project è un software di Zucchetti HR Project, la piattaforma applicativa che permette di integrare tutti i processi di gestione delle persone in azienda grazie ad una tecnologia web, cloud e a utili funzioni trasversali che favoriscono la collaborazione e il controllo dei processi:

- portale
- gestione documentale
- organigramma e workflow
- analisi

Con Zucchetti HR Project infatti si crea un vero e proprio Virtual Workspace, un luogo di lavoro virtuale, accessibile ovunque con un semplice Internet browser, dove è possibile accedere alle informazioni, eseguire transazioni e collaborare con gli utenti interni ed esterni all'ecosistema aziendale, semplificando le attività quotidiane e massimizzando l'efficienza.

## Portale

Il portale è uno spazio di lavoro virtuale completo e flessibile per tutte le tipologie di utenti aziendali.

Per manager e uffici di gestione è il punto di accesso unico a tutte le funzioni applicative del software e alle altre utilità della piattaforma comune (funzioni di gestione dei documenti, analisi dei processi, di comunicazione con il personale e di collaborazione con gli altri uffici...).

Per il personale invece è uno strumento per rimanere in contatto con l'azienda, ricevere comunicazioni, notifiche e documenti e per usufruire di utili servizi self-service che l'azienda mette a disposizione e che lo rende parte attiva dei processi, alleggerendo a livello centrale il peso delle attività di gestione a basso valore.

Nel caso di ZGreenFleet Project il portale è per il responsabile della gestione della flotta aziendale un unico punto di accesso alle varie funzionalità gestionali, alla base dati anagrafica unica di dipendenti e parco mezzi e ad una serie di servizi utili per agevolare e semplificare le attività quotidiane e massimizzare l'efficienza dell'intero processo di gestione della flotta. I guidatori invece vi accedono per visualizzare il parco auto disponibile e prenotare il veicolo, per ricevere notifiche sulla consegna del mezzo, per fornire informazioni e aggiornamenti sullo stato del mezzo e per consultare e firmare i documenti relativi alla flotta aziendale.

Il portale è accessibile via web 24h su 24, con accesso profilato per garantire la sicurezza e con viste differenziate a seconda delle diverse tipologie di utenti, che vedranno quindi solo le informazioni o le funzioni di proprio interesse.

## Gestione documentale (DMS)

Un Document Management System avanzato permette di digitalizzare e dematerializzare i documenti in ogni processo aziendale (dalle lettere di assegnazione della vettura in benefit al dipendente ai contratti di noleggio, dalle patenti e dai libretti dei veicoli, ai tagliandi, gli scontrini e le ricevute, i CID, ecc.) e in tutte le fasi di gestione: dalla redazione alla firma digitale, dalla condivisione del documento tra uffici e con il lavoratore fino all'archiviazione.

In questo modo tutti i documenti sono salvati, catalogati e sempre recuperabili all'interno del sistema e, aspetto ancora più importante, l'intero processo di gestione di ogni documento è tracciato e controllato.

## Organigramma, workflow e BPM

L'**organigramma** della piattaforma consente di definire le unità organizzative aziendali e quindi le dipendenze gerarchiche e funzionali e di associare il personale aziendale alle diverse unità: in ogni momento quindi è possibile individuare dove sono localizzate le risorse, da chi dipendono, che ruolo ricoprono, gli organici previsti e quelli effettivi, le sostituzioni a lungo termine e altre informazioni utili a tutta l'azienda.

La flessibilità di questo modulo rende libera l'azienda nel definire le unità organizzative (direzione, filiali, uffici, reparti...) e nel generare livelli organizzativi diversificati a seconda della struttura organizzativa. La

definizione del modello organizzativo può seguire l'assetto societario o essere trasversale a tutte le aziende del gruppo.

La struttura ad "albero" e la visualizzazione ad organigramma consentono di verificare con immediatezza l'organizzazione dell'azienda.

Sono previste diverse modalità di gestione per velocizzare la creazione di nuove unità, il trasferimento di intere strutture e la ricerca delle risorse.

Per la generazione e la stampa degli organigrammi è stata prevista una funzione di esportazione dati che consente di integrarsi con le soluzioni applicative di terze parti che generano organigrammi.

L'organigramma è il punto di riferimento della piattaforma per la **generazione automatica dei profili utente** (collaboratori, responsabili, utenti della direzione del personale...) che ha impatto sulle funzioni che vengono rese disponibili e visibili e per i meccanismi di **workflow** perché definisce il ruolo che i diversi utenti ricopriranno nel processo aziendale.

Le funzioni di workflow sono indispensabili per raggiungere un maggiore coordinamento tra tutti gli attori coinvolti nella gestione: grazie a flussi di notifiche automatiche, cruscotti di controllo e regole basate sull'organigramma aziendale ogni processo operativo e approvativo è standardizzato e reso più efficiente.

#### Analisi dati

Per il monitoraggio dei processi e delle performance, la piattaforma Zucchetti HR Project offre una molteplicità di strumenti di Business Analytics, che insieme costituiscono la **tecnologia Zucchetti Open Data Connect**, un approccio strategico alla gestione e all'analisi dei dati aziendali che ha l'obiettivo di raccogliarli in modo automatico da tutte le fonti possibili, aggregarli, renderli immediatamente leggibili grazie a grafici e cruscotti intuitivi e trasformarli in informazioni a supporto delle decisioni aziendali.

- **web report:** con cui l'utente può in autonomia costruire analisi e query (attuali, storiche o cambiamenti), estraendo su fogli Excel tutti i campi previsti nel database della soluzione e utilizzandoli come elementi di filtro, ordinamenti, raggruppamenti e o colonne di dettaglio.
- **analytics:** un'interfaccia di business intelligence intuitiva, veloce e integrata direttamente al software con cui realizzare analisi puntuali corredate di grafici e cruscotti ed esportabili nei formati più diffusi sul mercato. Zucchetti mette inoltre a disposizione un ampio catalogo di report già preimpostati per l'analisi dei principali fenomeni legati alla soluzione in uso: scaricandoli direttamente dall'applicativo l'utente ha analisi e grafici già pronti all'uso che si alimentano con i dati presenti nel software.
- **Connector a Microsoft Power BI:** i software Zucchetti offrono anche utili funzioni per l'estrazione e l'invio dei dati a Microsoft Power BI.

## 6. CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE

Di seguito, vengono riportate le principali caratteristiche tecnologiche del software ZGreenFleet Project:

- Utilizzabile tramite comune browser (Explorer, Firefox, Mozilla);
- Sviluppato completamente in linguaggio java con supporto alla tecnologia Ajax;

- Disponibile per ambienti Windows, Linux, AIX, Unix, Apple e Main Frame;
- Compatibile con i più diffusi database: Oracle, Microsoft SQL Server, MY SQL, IBM DB2;
- Servlet container certificati: Tomcat, BEA Web Logic, IBM WEB Spere e JRun;
- Risoluzione video min. 1024x768.

## 7. MODALITÀ DI DELIVERY

**Licenza:** prevede l'installazione delle soluzioni software presso il Cliente.

**Hosting:** il software acquistato in Licenza viene installato su una infrastruttura ad uso esclusivo del Cliente ospitata presso il datacenter Zucchetti, con elevata garanzia di affidabilità e sicurezza.

**PaaS (Platform as a Service):** il software acquistato in Licenza è installato presso il datacenter Zucchetti che, in qualità di amministratore, eroga la soluzione al Cliente, alleggerendolo dalle preoccupazioni di implementazione e gestione di un'infrastruttura hardware e garantendo performance ottimali.

**Cloud (in modalità Software as a Service):** la soluzione software è disponibile anche in modalità Pay per Use, ossia il Cliente non acquista Licenze, ma paga esclusivamente l'effettivo utilizzo della soluzione. Il software è erogato dal datacenter Zucchetti ed è utilizzabile via browser con un semplice collegamento Internet.