



ZUCCHETTI **HR**

Scheda funzionale
ZGreenMove Project

1. PRODOTTO E OBIETTIVI

ZGreenMove Project di Zucchetti rappresenta la soluzione per supportare il Mobility Manager nella redazione del Piano Spostamenti casa-lavoro (PSCL), grazie alla raccolta e analisi di un questionario da sottoporre ai dipendenti dell'azienda.

Il software ZGreenMove Project è quindi la risposta più completa ed efficiente alle nuove esigenze di Mobility Management, sia normative che di welfare e brand reputation. La soluzione è progettata e sviluppata per essere utilizzata in modo semplice, efficace ed intuitivo, oltre ad essere flessibile e parametrizzabile e di conseguenza in grado di adeguarsi alle molteplici condizioni strutturali di qualunque azienda.

ZGreenMove Project consente di:

- **raccogliere i dati anagrafici** dei singoli dipendenti presenti sulla base dati unica, con la possibilità di caricare anche informazioni anagrafiche di eventuali collaboratori esterni non censiti a sistema;
- **configurare un questionario** conforme alle linee guida del Ministero per una corretta compilazione del PSCL volto a indagare gli elementi utili a comprendere le abitudini e le esigenze di spostamento dei dipendenti, nonché la loro propensione al cambiamento;
- **somministrare il questionario** al personale inserito in anagrafica e **monitorarne il tasso di risposta** (redemption);
- **effettuare un'analisi** sia aggregata che dettagliata sui risultati del questionario e sui dati anagrafici presenti sulla base dati unica;
- **snellire le attività** del Mobility Manager nella fase di raccolta dati, gestione del questionario e valutazione delle risposte;
- **calcolare le emissioni di inquinanti atmosferici** (PM10, NOx) e di **gas climalteranti** (CO2) degli spostamenti casa-lavoro, secondo la metodologia distance-based definita dalla technical guidance GHG (Greenhouse Gas Protocol) per l'Employee Commuting;
- **calcolare i benefici ambientali** conseguibili tramite le misure da adottare, secondo la metodologia indicata dalle linee guida del Ministero.

ZGreenMove Project rappresenta un innovativo strumento, in grado di rispondere alle esigenze di condivisione e gestione delle informazioni all'interno dell'azienda relative agli spostamenti casa-lavoro, permettendo di integrare efficacemente i dati già presenti sulla piattaforma Zucchetti HR (anagrafiche, presenze, ecc.) con le informazioni raccolte tramite specifici questionari somministrati ai dipendenti.

Ne conseguono:

- **maggior efficienza e coerenza dei processi aziendali**: molte informazioni possono essere raccolte da applicativi già in uso, garantendo un dato preciso e affidabile;
- **maggior tasso di risposta** (redemption) da parte degli utenti: i questionari sono somministrati tramite uno strumento aziendale già in uso e quindi già conosciuto da parte degli utenti. Le funzioni di avviso e notifica permettono di dare evidenza agli utenti della necessità di compilazione del questionario;
- **garanzia di correttezza nell'accesso e trattamento dei dati**: la raccolta dei dati tramite uno specifico strumento aziendale permette di tutelare la raccolta dei dati e garantirne la corretta gestione, in linea con le specifiche previste per la piattaforma Zucchetti HR;
- **riduzione dei costi**: la semplificazione della raccolta dei dati e l'automazione dell'analisi, propedeutici alla compilazione del PSCL, permettono di evitare numerose attività operative che altrimenti si renderebbero necessarie. La soluzione, infatti, permette agli uffici coinvolti un drastico risparmio di

tempo, consentendo un abbattimento dei costi che normalmente sono sostenuti per gestire processi di comunicazione, controllo e gestione dei dati del personale non automatizzati.

2. CARATTERISTICHE GENERALI

Dati anagrafici

ZGreenMove Project dispone di un archivio anagrafico integrato con tutti gli altri software della piattaforma Zucchetti HR Project. Le informazioni possono essere inserite sia dalla sede centrale che da quelle periferiche e aggiornate in tempo reale.

Procedura multi-aziendale

L'applicativo, sviluppato in ottica multi-company, gestisce con un'unica installazione più aziende facenti parte dello stesso gruppo, garantendo la completa separazione logica degli ambienti.

Praticità

La procedura è web-based e come tale fruibile ovunque, da qualsiasi computer e dispositivi mobile utilizzando un browser HTML connesso alla rete aziendale oppure al Datacenter Zucchetti in caso di utilizzo in modalità Software as a Service (SaaS).

Gestione password- Sicurezza

Particolare attenzione è stata posta alla sicurezza e configurabilità degli accessi tramite la gestione delle password, in conformità alla normativa sulla privacy.

Per ogni utente è possibile definire:

- l'accesso ai dati e al personale su cui potrà operare;
- le funzionalità che dovrà utilizzare definendo un "desktop" personalizzato;
- per ogni funzione il tipo di accesso a cui è autorizzato (solo visualizzazione, inserimento, inserimento anche per conto terzi, modifica, cancellazione).

3. FUNZIONI E MODULI

Il modulo base consente di ottimizzare il processo di creazione e gestione dei questionari utili alla compilazione del Piano Spostamenti casa-lavoro (PSCL), fornendo uno strumento semplice e di rapido utilizzo per i propri collaboratori. L'applicativo consente, come detto, di profilare diverse tipologie di utenti, sia dipendenti che collaboratori/utenti esterni, ma anche gli stessi Mobility Manager che si occupano di tutti gli aspetti legati alla gestione e controllo degli impatti del commuting aziendale.

In anagrafica è quindi possibile indicare quattro diversi gruppi di sicurezza (predefiniti), per personalizzare i livelli di accesso alla procedura:

- Mobility Admin: controllo completo;
- Mobility Manager: definizione domande, definizione questionari ed esecuzione analisi;
- Mobility Manager (reader): visualizzazione dei questionari ed esecuzione analisi;
- Mobility User: risposta questionari.

Dizionario domande

L'applicativo presenta un set predefinito di domande, già pensate e realizzate in modo da essere conformi alle linee guida Ministeriali per la compilazione del PSCL. È possibile, inoltre, configurare nuove domande o modificarne le risposte disponibili, scegliendo tra:

- Domande "si/no" o a scelta singola;
- Domande a scelta multipla;
- Domande aperte;
- Scala valori.

Le domande sono memorizzate per azienda mediante tre elementi principali:

- L'ALIAS: una chiave utile per identificare in modo rapido le singole domande;
- Il TESTO: che costituisce il contenuto principale della domanda;
- La DESCRIZIONE: un campo aggiuntivo utile per indicare le modalità o dare indicazioni sulle modalità di risposta alle domande.

In questa sezione è anche possibile indicare una specifica domanda come "obbligatoria", rendendo vincolante la risposta da parte dell'utente.

Definizione questionari

I Mobility Manager o Admin possono creare un nuovo questionario indicandone:

- titolo e descrizione;
- periodo di validità e stato di pubblicazione (pubblicato/da pubblicare);
- pagina di benvenuto ed eventuale immagine personalizzata;
- soggetti coinvolti: nella definizione del questionario è possibile indicare i soggetti che saranno coinvolti, potendo scegliere tra tutti i dipendenti dell'azienda ed eventuali collaboratori/utenti esterni, o selezionare solamente alcuni di questi con l'ausilio di filtri, come ad esempio:
 - Selezione dei dipendenti di specifiche filiali;
 - Selezione dei dipendenti di specifiche unità locali;
 - Selezione dei singoli dipendenti specifici;
 - Selezione di "soggetti esterni".
- definizione delle sezioni: un questionario è composto da una o più sezioni differenti. Per ognuna di queste è possibile associare una descrizione estesa, da mostrare durante la compilazione, e una o più domande, presenti all'interno del dizionario;
- associazione delle domande: all'interno di una specifica sezione vengono elencate le domande che la compongono (che sono scelte tra quelle presenti nel dizionario domande). Per ogni domanda, il Mobility Manager (o Admin) può personalizzare le opzioni di risposta e/o condizionarne la visualizzazione in base alle risposte date nelle domande precedenti.

Questionario predefinito

Nonostante ZGreenMove Project sia uno strumento molto flessibile per potersi adattare facilmente alle molteplici condizioni strutturali di qualunque azienda, l'applicativo presenta la possibilità di utilizzare un questionario "predefinito".

Questa funzione permette al Mobility Manager di importare un questionario completo già preimpostato (sezioni, domande, possibili risposte e condizioni), conforme al 100% con le linee guida Ministeriali per la compilazione del PSCL. Tale strumento "standard" viene elaborato dagli esperti di Zucchetti al fine di essere

uno strumento base efficace per approcciare la compilazione del Piano. Il suo utilizzo permette di ridurre al minimo l'operatività del Mobility Manager nella predisposizione del questionario.

Esecuzione analisi

Il Mobility Manager ha la possibilità di effettuare due tipi di analisi sui dati disponibili all'interno dell'applicativo:

- **Dati Anagrafici:** per tutte le anagrafiche "visualizzabili" dai Mobility Manager è possibile eseguire le analisi relative ai dati censiti sulla base dati unica, in particolare: il genere, le fasce di età (i raggruppamenti possono essere personalizzati dai singoli Mobility Manager), la qualifica (i raggruppamenti possono essere personalizzati dai singoli Mobility Manager) e la distribuzione geografica (visualizzato tramite mappa, configurabile con diversi filtri e livelli di dettaglio);
- **Questionari:** per ogni questionario è possibile eseguire le analisi relative allo stato di avanzamento, ai dati anagrafici dei soggetti coinvolti e alle risposte delle singole domande. Dall'applicativo si possono visualizzare (ed esportare in formato .csv) i risultati di ogni singola domanda, con l'opzione di modificare il tipo di grafico utilizzato per la loro rappresentazione. Per ognuna di esse viene anche indicato il numero di soggetti coinvolti dal questionario, quanti lo hanno concluso, e anche il numero totale di persone effettivamente coinvolte dalla domanda (in base alle condizioni di visualizzazione impostate). È inoltre possibile esportare un file PDF che riporta i risultati di tutte le domande presenti all'interno del questionario, rappresentati mediante grafici a torta.

Analisi inquinanti

Partendo dalle caratteristiche degli spostamenti casa-lavoro rilevate dalle risposte dei questionari sarà possibile per il Mobility Manager ottenere in automatico il calcolo delle emissioni degli inquinanti atmosferici (PM₁₀, NO_x) e dei gas climalteranti (CO₂), secondo la metodologia distance-based definita dalla technical guidance GHG (Greenhouse Gas Protocol) per l'Employee Commuting. Questi dati rientrano tra le informazioni sulle emissioni secondarie dell'azienda (scope 3), nelle quali la mobilità casa-lavoro dei dipendenti e collaboratori ha un peso notevole, e quindi possono essere utilizzati nella rendicontazione non finanziaria (es: Bilancio di Sostenibilità).

Stima dei benefici ambientali

Come richiesto dalle linee guida Ministeriali, sarà possibile per il Mobility Manager ottenere in automatico il calcolo dei benefici ambientali (stima della riduzione di emissioni inquinanti/climalteranti) conseguibili agendo sui principali "ASSI" del Mobility Management:

- Favorire la condivisione dell'auto (Car Pooling);
- Incentivare l'utilizzo del Trasporto Pubblico;
- Favorire la micromobilità (bicicletta, monopattino, andare a piedi);
- Ridurre la domanda di mobilità (ricorso allo Smart Working);
- Valutare un servizio di navetta aziendale.

La metodologia di calcolo utilizzata è quella indicata nel "Allegato 4: Metodologia di valutazione dei benefici ambientali" delle linee guida Ministeriali.

Calcolo automatico delle distanze domicilio-sede

ZGreenMove Project, per ogni soggetto censito in anagrafica, sarà in grado di calcolare in automatico la distanza (km) tra il domicilio e la sede di lavoro tramite i servizi web forniti da OpenStreetMap.

Grazie a questa funzione non sarà più necessario richiedere tale informazione all'interno dei questionari sugli spostamenti casa-lavoro.

COMING SOON! App mobile

Grazie all'applicazione mobile, disponibile per iOS e Android, ogni collaboratore potrà gestire e rispondere ai questionari di ZGreenMove Project anche da Smartphone.

L'utente in app dispone delle seguenti funzionalità:

- questionari da compilare;
- storico dei questionari.

4. INTEGRAZIONI

Piano completo di spostamenti casa-lavoro

Grazie alla collaborazione con DoubleYou, azienda del Gruppo Zucchetti dedicata al welfare aziendale, è possibile effettuare un'analisi preliminare per valutare i diversi aspetti relativi alla mobilità casa-lavoro dei lavoratori. La combinazione dell'applicativo di ZGreenMove Project con la consulenza di DoubleYou permette al Mobility Manager o all'azienda di ottenere un PSCL completo anche di tutti gli aspetti aggiuntivi che sono richiesti dalla normativa, come l'analisi dell'accessibilità esterna della sede aziendale, la mappatura dei flussi di mobilità dei lavoratori e la predisposizione del piano soluzioni.

COMING SOON! PRESENZE E WORKFLOW HR

ZGreenMove Project sarà in grado di ottenere alcune informazioni propedeutiche alla predisposizione del PSCL, recuperandole direttamente dagli altri applicativi della suite Zucchetti HR, quali:

- orario medio di timbratura in ingresso;
- orario medio di timbratura in uscita;
- frequenza settimanale dello Smart Working.

Grazie a questa funzione non sarà più necessario richiedere tali informazioni all'interno dei questionari sugli spostamenti casa-lavoro.

COMING SOON! ZTRAVEL E ZCARFLEET

ZGreenMove Project sarà in grado di integrare le informazioni in suo possesso con altre addizionali relative alle trasferte (gestite con ZTravel Project), alla flotta auto (gestita con ZCarFleet Project) e alla flotta leggera (gestita con ZGreenFleet Project), così da ottenere una visione a 360° della mobilità aziendale.

5. ZUCCHETTI HR CORE PLATFORM

Zucchetti HR Core Platform è la piattaforma tecnologica comune ai singoli software applicativi Zucchetti HR (linea Infinity e linea Project) che consente all'azienda di gestire tutti i processi trasversali:

- base dati anagrafica unica e funzioni di gestione della piattaforma (Area HR Foundation);

- Portale HR e tutti gli strumenti per favorire e rendere più efficace la comunicazione e la collaborazione in azienda (Area HR Communication);
- funzioni per gestire i documenti, la loro firma, archiviazione e conservazione digitale (Area HR Document Management);
- risorse informative, formative e servizi di consulenza per essere sempre aggiornati sulle novità normative in ambito lavoro, sulle evoluzioni del mondo Zucchetti HR e sulle prassi più innovative di gestione dei processi HR (Area HR Information Center);
- strumenti per l'analisi dei dati e dei processi HR (Area HR Data Driven).

Zucchetti HR Core Platform ha un impianto "open", aperto cioè all'**integrazione con le migliori tecnologie sul mercato** e già in uso in azienda: grazie a specifici connettori e plug-in la platform è così in grado di creare un ecosistema tecnologico che si adatta alla realtà di ogni organizzazione.

Per ulteriori informazioni su Zucchetti HR Core Platform, consultare la scheda funzionale dedicata.